

Rücksendeformular

Wir bitten Sie, jede Rücksendung vorab telefonisch zu vereinbaren (041 262 00 62).
 Füllen Sie das Rücksendeformular vollständig und gut leserlich aus. Beachten Sie die
 Rückgabebestimmungen sowie die Gutschriftenrichtlinien von perdix gmbh.
 Bitte legen Sie eine Kopie des entsprechenden Lieferscheins / Rechnung bei. Adresse für
 Rücksendungen:

perdix gmbh
Galvanogebäude & Südareal – West
Seestrasse 161
8266 Steckborn

Grund der Rücksendung

| | | |
|---|---------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Muster termingerecht retour | <input type="checkbox"/> defekt | <input type="checkbox"/> Retourwaren |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ | | |
| Kontaktperson bei perdix _____ | | |
| Firmenname _____ | | |
| Ihre Ansprechperson _____ | | |
| Telefon _____ | | |

Folgende Artikel werden zurückgeschickt:

| Artikelnummer | Menge | Belegnummer | Grund der Rücksendung |
|---------------|-------|-------------|-----------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Ersatz:

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> schon erhalten | <input type="checkbox"/> erwünscht |
| <input type="checkbox"/> noch nicht erhalten | <input type="checkbox"/> nicht erwünscht |

Datum: _____

Name / Unterschrift: _____

Rückgabebestimmungen

Warenrückgabe

Innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt kann bestellte Ware originalverpackt und mit beiliegendem Lieferschein / Rechnung an perdix gmbh (nachfolgend „perdix“ genannt) zurückgesendet werden; dies nach vorgängiger Kontaktaufnahme mit perdix.

Wird das Material nach Rücknahme als vollständig und funktionsfähig erachtet, stellt perdix innerhalb von 5 Werktagen eine Gutschrift aus.

Spezialanfertigungen können nicht gutgeschrieben werden.

Garantie-Ersatz

Auf das gesamte Sortiment gewährt perdix 2 Jahre Garantie (sofern nichts anderes auf der entsprechenden Rechnung vermerkt). Innerhalb dieses Zeitfensters können defekte Artikel, nach Kontaktaufnahme mit perdix, an perdix zurückgesendet werden. Wir benötigen dazu zwingend eine Kopie des entsprechenden Lieferscheins / Rechnung.

Danach erfolgt ein kostenloser Warenaustausch oder eine Gutschrift innerhalb der nächsten 5 Werktage.

Musterrücksendungen

Unsere Musterleuchten stellen wir Ihnen gerne 10 Tage zur Verfügung; die Musterleuchten werden Ihnen proforma in Rechnung gestellt. Sobald die Rückgabe erfolgt ist, heben wir die Rechnung mit einer Gutschrift auf. Erfolgt keine Rückgabe, ist die Rechnung nach 10 Tagen gültig.

Als Beilage senden Sie bitte eine Kopie der entsprechenden Rechnung.

Für Musterleuchten, welche defekt oder beschädigt retourniert werden, können wir keine Gutschriften geben.

Für alle Rücksendungen verwenden Sie bitte zusätzlich zu den beigelegten Papieren das perdix-Rücksendeformular und füllen Sie dort die nötigen Punkte leserlich aus.